Quali cookie utilizziamo

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13, REGOLAMENTO (UE) PRIVACY 2016/679 ("GDPR")

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	**Denominazione sociale** (°) Indirizzo Sede Legale (°) Indirizzo Sede Principale Amministrativa (°) Telefono (°) - Fax (°) Mail (°) - PEC (°) C.F. e ITVAT (°) - Indirizzo PEC (°) Capitale Sociale Deliberato e Capitale Sociale Versato (°) R.E.A. (°) - R.E.I ove applicabile (°) - R.U.I. ove applicabile (°) Altre informazioni previste da discipline di settore ove applicabile (°) Altre informazioni previste da discipline di settore ove applicabile (°) www.nomedominio.it (°) Settore e attività: • Intermediazione finanziaria. Distribuzione diretta e/o tramite rete vendita di prodotti finanziari propri e/o di terzi e/o assicurativi di terzi.
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	**Francesco Traficante** Via Mazzini 19b, 21052 Busto Arsizio VA Telefono 0331321534 Mail privacy@nomedominio.it (°)

Commented [FT-Ms1]: Inserire i **dati di contatto** del Titolare del Trattamento.

Commented [FT-Ms2]: Valutare e adattare al caso concreto, inserire settore di appartenenza e una breve descrizione dell'attività.

Commented [FT-Ms3]: Mantenere il **nominativo** e i **dati di contatto** del RPD, se designato, in alternativa adattare al caso concreto rimuovendo il riquadro, e tra gli indirizzi mail riquadro "Titolare del Trattamento" inserire anche indirizzo mail privacy@nomedominio.it che sarà gestito da chi autorizzato in tal senso.

COOKIE: QUALI SONO I BENEFICI PER I NOSTRI UTENTI

Il nostro sito utilizza i cookie, come quasi tutti i siti web fanno, per aiutarci a fornire la migliore esperienza di navigazione possibile ai nostri utenti. I cookie sono piccoli file di testo che vengono depositati sul computer o sullo smartphone durante la navigazione.

La nostra Informativa sulla privacy ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le tipologie di cookie utilizzati, in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) Privacy 2016/679 ("GDPR") e ai sensi del Provvedimento dell'Autorità di Controllo Privacy "*Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie*" dell'8 maggio 2014, nonché ai successivi "*Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie*", del 05 giugno 2015, e alle "*Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on line*" del 19 marzo 2015).

Oltre che con lo strumento tecnologico messo a disposizione e relativo c.d. Banner di Consenso, è anche possibile negare l'autorizzazione all'installazione dei cookie di profilazione modificando le impostazioni del Browser in uso, come meglio illustrato all'interno del paragrafo "Per disabilitare i cookie".

Commented [FT-Ms4]: Inserire Link specifico.

Utilizziamo cookie tecnici di terze parti al fine di consentire all'utente di navigare in modo più efficiente e migliorare la propria esperienza di navigazione. I cookie di terze parti sono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando.

I cookie ci aiutano a:

- Far funzionare il sito web come dovrebbe;
- Migliorare la velocità / sicurezza del sito;
- Migliorare continuamente il nostro sito web per te;

Puoi saperne di più su tutti i cookie che utilizziamo qui di seguito.

COOKIE TECNICI

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio".

I cookie tecnici utilizzati si suddividono in varie tipologie:

- I Cookie di Sessione consentono al sito di collegare le azioni dell'utente durante una sessione del browser, come ad esempio il passaggio da una pagina ad un'altra, permettendo una più rapida navigazione. Un esempio sono i cookie da noi utilizzati per:
  - inibire il ritorno alla homepage quando si si naviga all'interno dell'area riservata;
  - raccogliere e mantenere in memoria le informazioni selezionate dall'utente per trasmettere la richiesta di preventivo nell'apposita area riservata.
- I Cookie di Funzionalità sono impiegati per memorizzare le preferenze impostate dall'utente durante la navigazione e per facilitare l'utilizzo di determinati servizi, come ad esempio l'impostazione della lingua, ad esempio nel nostro sito web sono utilizzati per:
  - per salvare il Preventivo accedendo all'Area Riservata previa registrazione;
  - al fine di convalidare l'invio e l'identificazione e raccogliere i consensi al trattamento prestati compreso quello relativo ai Cookie;
  - individuare la tipologia di strumento di navigazione, se fisso o mobile, per indirizzare il cliente verso la relativa versione compatibile (web responsive).
- I Cookie Analitici (Google Analytics): si tratta di un servizio di analisi web fornito da una Terza Parte, Google Inc. ("Google"), che utilizza un cookie che viene depositato sul computer dell'utente e consente di comprendere in che modo i visitatori interagiscono con noi.

Google utilizza cookie proprietari per monitorare le interazioni dei visitatori. Questo cookie viene utilizzato per memorizzare informazioni, ad esempio l'ora in cui si è verificata la visita corrente, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore e il sito che ha segnalato la pagina web al visitatore.
Noi ci avvaliamo della funzione di anonimizzazione degli indirizzi IP degli utenti che visitano il sito internet, al fine di non rendere gli stessi identificabili da parte di Google.
L'implementazione di tale impostazione di Google Analytics consente di anonimizzare l'indirizzo IP, impostando il valore 0 in sostituzione della parte terminale dell'IP (ultimo ottetto in caso di indirizzo IPv4 e gli ultimi 80 bit degli indirizzi IPv6).

Indirizzo IP utente		Indirizzo IP anonimizzato
125.31.214.144	⟶	125.31.214.0

Tale processo di anonimizzazione avviene in fase di trasmissione del dato ai sistemi di Google, per cui l'immagazzinamento in memoria dei dati e la successiva elaborazione avviene senza che sia mai stato scritto l'indirizzo IP completo da parte di Google.
Qualora la presente procedura non fosse attuata, Google si riserva la possibilità di raccogliere dati identificativi degli utenti e trattarli per le proprie e diverse finalità, come ad esempio la proposizione di contenuti promozionali mirati. Inoltre, è stato implementato il blocco della condivisione delle informazioni verso Google e relativi Partner.
Pertanto, considerato che il trattamento di dati è totalmente anonimo sia da parte nostra che dalla Terza Parte, non si rende necessario richiedere specifico consenso agli utenti e, tantomeno, notificare tale trattamento all'Autorità di Controllo Privacy).
Per maggiori informazioni potete consultare il seguente link:
https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it.

Commented [FT-Ms5]: CONSIGLIATO, EVITA ABBANDONO E MIGLIORA LE CONVERSIONI. SE NON USERETE, RIMUOVERE TALE INDICAZIONE.

Commented [FT-Ms6]: Procedere all'anonimizzazione degli Indirizzi IP come sotto riportato.

Commented [FT-Ms7]: Procedere alla disabilitazione della condivisione delle informazioni verso Google e relat Partner.

COOKIE DI TERZE PARTI

I cookie di terze parti che utilizziamo per fornirti un'esperienza di navigazione migliore sono:

- Cookie per Chat: puoi comunicare direttamente con noi per richiedere consulenza, preventivazione, assistenza, e qualunque altra informazione di cui tu abbia bisogno.
  "Bontact" ci consente di offrirti questo valido strumento per essere sempre in contatto con noi.
  A tal proposito si rimanda a:
  Bontact: https://bontact.com/terms-and-conditions/

Commented [FT-Ms8]: Inserire Link.

PRINCIPI

	Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali. I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e 6 del Regolamento (UE) per la Protezione dei Dati 2016/679 e a seguito del conferimento del consenso ove previsto. I dati sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accindentale (integrità e riservatezza). Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, nonché di eventuali diverse funzionalità e caratteristiche tecniche, lasciando libera la decisione di continuare o meno ad usufruire dei nostri servizi offerti.

	CATEGORIE SOGGETTI INTERESSATI Utenti (clienti e potenziali clienti: dipendenti pubblici o riconducibili all'amministrazione pubblica, dipendenti privati, pensionati).

Commented [FT-Ms9]: Valutare e adattare al caso concreto. Se del caso, integrare.

	DATI PERSONALI TRATTATI Dati di navigazione relativi a informazioni, siano esse collegate ad un utente registrato (utente autenticato) che ad un visitatore che non effettua accessi tramite un profilo (utente non autenticato), quali ad esempio: • raccogliere e memorizzare l'indirizzo IP dell'utente per salvare il Preventivo accedendo all'Area Riservata previa registrazione; • al fine di convalidare l'invio e l'identificazione e raccogliere i consensi al trattamento prestati compreso quello relativo ai Cookie; • individuare la tipologia di strumento di navigazione, se fisso o mobile, per indirizzare il cliente verso la relativa versione compatibile (web responsive).

	CATEGORIE DATI PERSONALI Dati di navigazione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**	**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
Cookie di Terze Parti.	**Servizio di Chat:** • per comunicare direttamente con noi per richiedere consulenza, preventivazione, assistenza, e qualunque altra informazione di cui tu abbia bisogno; • Consenso tramite c.d. Banner di Consenso.	12 mesi.

Commented [FT-Ms10]: **Rendere noto il periodo di conservazione dei dati** oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo. **Non è sufficiente** indicare che "*i dati saranno conservati per un periodo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità legittime del trattamento*". Il periodo di conservazione è prescritto da disposti normativi specifici.

Alcuni cookie restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di log-out. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.
Noi, in particolare, ad eccezione di alcune informazioni che memorizziamo esclusivamente per finalità tecniche, facciamo uso di cookie persistenti.
Si fa altresì presente che, in coerenza con quanto indicato dall'Autorità di Controllo Privacy in tema di conservazione dei dati personali per finalità di profilazione, i cookie di profilazione dovrebbero essere archiviati sul dispositivo dell'utente per un periodo non superiore a 12 mesi.
Nei casi in cui non abbiamo potere di modifica delle impostazioni di durata del cookie, in quanto interamente gestite dalle Terze Parti, procederemo a richiederti una nuova manifestazione del consenso all'utilizzo di tali cookie allo scadere dei 12 mesi.
Lo strumento tecnologico in uso memorizza i consensi prestati dall'utente per un periodo pari a 12 mesi; allo scadere di tale termine verrà riproposto all'utente il banner tramite cui sarà necessario manifestare nuovamente il consenso all'utilizzo dei cookie.
Se provvederai alla cancellazione della cronologia di navigazione e relativi cookie, al primo accesso ti verrà riproposto il banner tramite cui sarà necessario manifestare nuovamente il consenso all'utilizzo dei cookie.
Resta ferma la possibilità di modificare le scelte prestate in ogni momento, seguendo le istruzioni riportate in MANIFESTAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO.

Commented [FT-Ms11]: Inserire link per far atterrare utente nella specifica sezione **MANIFESTAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO.**

DESTINATARI DEI DATI

I dati potranno essere trattati dalle terze parti proprietarie dei cookie da noi utilizzati:

Francia e USA:

a. Bontact: Cookie per Chat.

Commented [FT-Ms12]: L'informazione sulle categorie destinatari dovrebbe essere il più possibile specifica, indicand
- la tipologia di destinatari/le attività che esso svolge
- l'industria
- settore e sotto-settore
- localizzazione del destinatario.

Se possibile, pertanto, individuare i destinatari specificament

OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati tramite Cookie di Terze Parti, non è obbligatorio, ma facoltativo in quanto non è necessario per la navigazione, la stessa sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita, ed eventualmente da soggetti che prestano specifici servizi web, deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati adeguatamente sensibilizzati e formati.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, ed in particolare in **Francia e USA:**

Garanzie di adeguatezza:

- Ipotesi 1) "il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR" – Privacy Shield.

Una copia dei dati può essere ottenuta secondo le modalità riportate nella seguente sezione "DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO".

Commented [FT-Ms13]: Questa clausola è applicabile n caso in cui il Titolare intende trasferire i dati extra UE. Valu e adattare al caso concreto, rimuovere le restanti.

Commented [FT-Ms14]: Indicare i **mezzi** per ottenere u copia dei dati o **il luogo** in cui essi sono resi disponibili: ad esempio presso la sede del Titolare del trattamento.
Se così, provvedete alla sostituzione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando il DPO (°) via e-mail all'indirizzo privacy@nomedominio.it (°), gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione (salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione di tali Dati), la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro titolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all'Oblio)

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Commented [FT-Ms15]: Mantenere il **nominativo** e i **d di contatto** del RPD, se designato, in alternativa adattare al caso concreto sostituendo tali riferimenti con quelli del Vost Ufficio preposto (ad esempio Ufficio Compliance o Ufficio Legale o etc.) inserendo anche indirizzo mail privacy@nomedominio.it che darà gestito da chi autorizzato tal senso.

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO

Presa visione dell'Informativa Cookie sopra riportata, sono consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento.
Al primo accesso all'area riservata visualizzerai automaticamente un banner, contenente sia il link alla presente informativa completa che la richiesta di manifestazione del consenso all'utilizzo dei cookie; tale banner è gestito dalla soluzione tecnologica in uso e messa a tua disposizione.
Per maggiori informazioni: www.cookiebot.com/it/features.

Commented [FT-Ms16]: Inserire Link.

✓	Il consenso può essere da te prestato cliccando il tasto OK sul banner, effettuando azioni di scroll sulla pagina e/o accedendo sull'area esterna del banner con un semplice click e/o ad altre sezioni cliccando su link presenti sottostante al banner stesso (azione conseguente). Qualora volessi prestare il consenso solo per alcune tipologie di cookie è sufficiente cliccare sul link "Mostra Dettagli". Il banner si espande e mostra l'elenco dettagliato di tutti i cookie utilizzati, suddivisi per categoria in relazione alle diverse finalità. Per negare il consenso ad una qualsiasi categoria di cookie è necessario deselezionare il flag accanto al relativo nome e confermare la scelta. Non installiamo alcun cookie fino alla manifestazione del tuo consenso. Modifica del Consenso: Puoi modificare il tuo consenso, espresso in precedenza tramite banner, cliccando sul link "Impostazioni Cookie" presente nel footer (parte inferiore) di ogni pagina. Compare l'elenco dettagliato di tutti i cookie attivi, suddivisi per categoria, per modificare il consenso verso uno o più cookie è necessario deselezionare il flag accanto e confermare la scelta. Per disabilitare i cookie: La soluzione tecnologica in uso permette di negare il consenso all'utilizzo dei diversi cookie di terze parti totalmente o solo in parte. È possibile, inoltre, anche bloccare i cookie direttamente tramite impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità. Si forniscono di seguito i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software). • Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies; • Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it; • Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie; • Opera: http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html; • Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT
😉 **BUONA NAVIGAZIONE!** 😉	